



## Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament entre menors

Creu Alta Sabadell Handbol

### 1 Objectiu

Establir un marc d'actuació clar i consensuat per prevenir, detectar i intervenir davant possibles situacions d'assetjament entre menors dins el club, tant en activitats esportives com en entorns digitals relacionats amb el club (xats, grups, xarxes socials, etc.).

### 2 Àmbit d'aplicació

Aquest protocol s'aplica a tots els jugadors/es menors d'edat, així com als entrenadors/es, delegats/des, responsables, la psicòloga del club i les famílies vinculats al Creu Alta Sabadell Handbol.

### 3 Principis bàsics

- Tolerància zero davant qualsevol forma d'assetjament, discriminació o maltractament.
- Confidencialitat: totes les parts implicades tindran dret a la discreció i a la protecció de la seva intimitat.
- Protecció del menor com a principi prioritari en totes les decisions.
- Col·laboració entre el club, la psicòloga i les famílies en la resolució dels casos.
- Celeritat i proporcionalitat en les actuacions.

### 4 Definicions

S'entén per assetjament entre iguals (*bullying*) qualsevol comportament de violència física, verbal, psicològica o digital reiterada i intencionada, exercida per una o diverses persones sobre un altre menor, amb la finalitat d'humiliar, intimidar o aïllar-lo.

- Inclou, entre d'altres:
- Insults, humiliacions o burles constants.
- Exclusió deliberada o aïllament social.
- Amenaces o coaccions.
- Difusió d'imatges o comentaris ofensius en xarxes o grups de missatgeria (ciberassetjament).

### 5 Detecció

La detecció pot provenir de l'observació directa per part d'un entrenador/a, delegat/da o responsable del club; de la comunicació d'un company/a o familiar; de la pròpia víctima; o de situacions observades en grups de WhatsApp o xarxes socials del club.

### 6 Procediment d'actuació

#### Fase 1: Comunicació

Qualsevol persona que detecti o sospiti una situació d'assetjament ho comunicarà immediatament al responsable de l'equip o al Coordinador/a esportiu del club.

El responsable recollirà la informació sense jutjar ni qüestionar les parts implicades.



## Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament entre menors

Creu Alta Sabadell Handbol

### Fase 2: Valoració inicial

El Coordinador/a esportiu, juntament amb la psicòloga del club, valorarà la situació i determinarà les primeres mesures de protecció.

En cas necessari, es podrà convocar una reunió amb la Junta Directiva per decidir l'obertura formal del cas i les actuacions a seguir.

Si hi hagués indicis de gravetat o delictes, el club contactarà amb els serveis socials o les autoritats competents.

### Fase 3: Intervenció

Es convocarà una reunió amb les parts implicades (sense confrontar-les directament si no és adequat).

Es comunicarà la situació a les famílies dels menors afectats.

El club adoptarà les mesures necessàries per protegir la víctima i evitar la repetició dels fets, com ara advertiments o sancions esportives, mediació supervisada o derivació a serveis externs si escau.

La psicòloga del club podrà participar en la mediació o acompanyament emocional de les parts implicades.

### Fase 4: Seguiment

El club farà un seguiment periòdic de la situació per assegurar que s'ha resolt i no es repeteix. La psicòloga del club valorarà l'evolució dels menors implicats i informarà la Junta Directiva. Es documentarà internament tot el procés (de manera confidencial).

## **7 Mesures preventives**

- Fomentar valors de respecte, empatia i convivència en tots els equips.
- Recordar regularment a jugadors/es i famílies l'ús responsable dels grups de WhatsApp i xarxes.
- Incloure un recordatori anual del protocol en l'inici de temporada.
- Formació bàsica per a entrenadors, responsables i famílies sobre detecció precoç d'assetjament.
- Participació de la psicòloga del club en xerrades formatives i accions preventives.

## **8 Comunicació i referent intern**

El club designarà una persona com a Referent de Protecció i Convivència, encarregada de rebre comunicacions de possibles casos, vetllar pel compliment del protocol i coordinar la resposta amb la direcció esportiva, la psicòloga i les famílies.



## Protocol d'actuació davant situacions d'assetjament entre menors

Creu Alta Sabadell Handbol

La psicòloga del club formarà part de l'equip de resposta del protocol i tindrà un paper clau en l'avaluació, mediació i seguiment dels casos.

Totes les situacions comunicades seran posades en coneixement de la Junta Directiva, que vetllarà pel correcte compliment del protocol i per garantir la protecció dels menors.

### **Entrada en vigor**

Aquest protocol entra en vigor a partir de la seva aprovació per la Junta i serà revisat anualment per garantir-ne la vigència i adequació.